Weesperstraat 107, 1018 VN Amsterdam
info@ddg-geveltechniek.nl | +31 85 212 7528

Privacyverklaring DDG Projecten

Versie 2026.1, 23 november 2026

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens DDG Projecten verwerkt, waarom, hoe lang en welke rechten u heeft. Zij geldt voor de website www.ddg-geveltechniek.nl en voor contacten met DDG Projecten over de levering van kozijnen.

1. Wie wij zijn

Verwerkingsverantwoordelijke is DDG Projecten, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82584702, Weesperstraat 107, 1018 VN Amsterdam, onderdeel van Demir Deniz Group. U bereikt ons via info@ddg-geveltechniek.nl of +31 85 212 7528.

Voor de advies- en andere diensten van Demir Deniz Group geldt het Privacy Statement van Demir Deniz Group op www.demirdeniz.com/privacy.pdf.

2. Welke gegevens wij verwerken

- **Contactgegevens:** naam, organisatie, functie, e-mailadres en telefoonnummer;
- **Projectgegevens:** projectnaam en -locatie, tekeningen, kozijnstaat, bestek en leverschema, en de namen en telefoonnummers van contactpersonen op de bouwplaats;
- **Communicatie:** de inhoud van e-mails, WhatsApp-berichten en gesprekken met ons;
- **Administratieve gegevens:** offertes, opdrachten, facturen en betalingen;
- **Technische gegevens:** IP-adres, browsergegevens en tijdstip van bezoek in de logbestanden van onze hostingprovider.

Wij vragen geen bijzondere persoonsgegevens. Gegevens van bewoners hebben wij in de regel niet nodig. Stuur ze ons alleen als dat nodig is voor de levering.

3. Waarvoor en op welke grondslag

- Beantwoorden van uw aanvraag en opstellen van een offerte: maatregelen op uw verzoek voor het sluiten van een overeenkomst, of ons gerechtvaardigd belang om zakelijke aanvragen te beantwoorden (artikel 6 lid 1 sub b en f AVG);
- Uitvoeren van de overeenkomst, waaronder productie, transport, levering, garantie en service: uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang als u contactpersoon bent van onze klant (artikel 6 lid 1 sub b en f AVG);
- Administratie en fiscale bewaarplicht: wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG);
- Onderhouden van zakelijke contacten en u informeren over vergelijkbare producten: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG). U kunt daar altijd bezwaar tegen maken. Iedere e-mail van ons met zulke informatie bevat een afmeldmogelijkheid;
- Beveiliging van de website en het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Weesperstraat 107, 1018 VN Amsterdam
info@ddg-geveltechniek.nl | +31 85 212 7528

4. Het aanvraagformulier

Het formulier op de website slaat geen gegevens op onze server op. Het stelt een bericht op dat u zelf via uw e-mailprogramma of WhatsApp verstuurt. Wij ontvangen uw gegevens pas als u dat bericht verzendt. WhatsApp is een dienst van Meta, die daarbij eigen voorwaarden hanteert. Liever niet via WhatsApp? Gebruik dan e-mail of telefoon.

5. Cookies

Deze website plaatst geen cookies en gebruikt geen analyse- of advertentiediensten. Lettertypen, afbeeldingen en films staan op onze eigen server.

6. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens niet. Wij delen ze alleen als dat voor de genoemde doelen nodig is, met:

- de Fabrikant, Ağaoğlu in Niğde, Turkije, voor productie en levering: projectgegevens en zo nodig contactpersonen;
- transporteurs en douane-expediteurs: afleveradres en contactpersoon op de bouwplaats;
- het montageteam waarmee wij samenwerken, als u om montage vraagt;
- STRATO, voor hosting van de website en e-mail, als verwerker;
- Meta Platforms (WhatsApp), als u ons via WhatsApp benadert;
- onze boekhouder en bank, voor administratie en betalingen;
- overheidsinstanties, als de wet ons daartoe verplicht.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Voor productie en levering geven wij gegevens door aan de Fabrikant in Turkije. Voor Turkije bestaat geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Wij geven alleen de gegevens door die nodig zijn om de overeenkomst met onze klant uit te voeren (artikel 49 lid 1 sub b en c AVG). Gebruikt u WhatsApp, dan kan Meta uw gegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, onder haar eigen voorwaarden.

8. Hoe lang wij gegevens bewaren

- Aanvragen en offertes zonder opdracht: 2 jaar na het laatste contact;
- Administratie, zoals facturen en betalingen: 7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht;
- Projectdossiers, met tekeningen, prestatieverklaringen en leveringsgegevens: 10 jaar na de levering, met het oog op garantie, productaansprakelijkheid en de bewaarplicht voor documenten bij bouwproducten;
- Logbestanden van de website: tot de hostingprovider ze automatisch verwijdert. Wij gebruiken ze alleen voor beveiliging.

Weesperstraat 107, 1018 VN Amsterdam
info@ddg-geveltechniek.nl | +31 85 212 7528

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, zoals een beveiligde verbinding (https) voor de website en beperkte toegang tot dossiers.

10. Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie, wissing en beperking van de verwerking, op overdraagbaarheid van uw gegevens en op bezwaar tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang. Stuur uw verzoek naar info@ddg-geveltechniek.nl. Wij reageren binnen een maand en kunnen u vragen uw identiteit aan te tonen.

U bent niet verplicht ons gegevens te verstrekken. Zonder contact- en projectgegevens kunnen wij echter geen offerte maken en niet leveren. Wij nemen geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten.

11. Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dat graag via klachten@ddg-geveltechniek.nl. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat op www.ddg-geveltechniek.nl/privacy.pdf.

DDG Projecten, Amsterdam
Demir Deniz Group
International Consulting & Advisory | Cross-Border Structuring | Legal Advice