Weesperstraat 107, 1018 VN Amsterdam
info@ddg-geveltechniek.nl | +31 85 212 7528

Algemene Leveringsvoorwaarden DDG Projecten

Versie 2026.1, 23 november 2026

Deze voorwaarden gelden voor de levering van kunststof kozijnen en toebehoren door DDG Projecten. DDG Projecten levert uitsluitend aan bedrijven en organisaties, niet aan particulieren.

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **DDG Projecten:** de onderneming die onder de naam DDG Projecten handelt, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82584702, btw-nummer NL003702160B36, gevestigd aan de Weesperstraat 107, 1018 VN Amsterdam, onderdeel van Demir Deniz Group;
- **Koper:** de onderneming of organisatie die met DDG Projecten een Overeenkomst sluit of daarover met DDG Projecten onderhandelt;
- **Producten:** kunststof (PVC) kozijnen, ramen, deuren, schuifpuien en hefschuifpuien, met het toebehoren dat per positie in de Offerte staat, zoals beglazing, ventilatieroosters, hang- en sluitwerk, dorpels en stelkozijnen;
- **Fabrikant:** de onderneming die de Producten in opdracht van DDG Projecten op maat vervaardigt, op dit moment Ağaoğlu in Niğde, Turkije;
- **Offerte:** een schriftelijke aanbieding van DDG Projecten;
- **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging van een opdracht door DDG Projecten;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen DDG Projecten en Koper over de levering van Producten;
- **Productietekeningen:** de tekeningen per positie die DDG Projecten op basis van de gegevens van Koper opstelt en die Koper goedkeurt;
- **Bouwplaats:** het afleveradres in de Opdrachtbevestiging;
- **Schriftelijk:** per brief of per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle Offertes, Opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en leveringen van Producten door DDG Projecten.

2.2 Inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Koper zijn niet van toepassing. DDG Projecten wijst die uitdrukkelijk van de hand.

2.3 De UAV 2012 en andere standaardregelingen voor de bouw gelden alleen als DDG Projecten dat Schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Voor advies- en andere diensten van Demir Deniz Group gelden de Terms of Service van Demir Deniz Group. Voor de levering van Producten gelden uitsluitend deze voorwaarden.

2.5 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij Schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijd tussen de Opdrachtbevestiging en deze voorwaarden gaat de Opdrachtbevestiging

Weesperstraat 107, 1018 VN Amsterdam
info@ddg-geveltechniek.nl | +31 85 212 7528

voor.

2.6 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij in de Offerte een andere termijn staat.

3.2 Een Offerte is gebaseerd op de tekeningen, kozijnstaat, bestek en andere gegevens die Koper verstrekt. Koper staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Blijken die gegevens niet te kloppen of te wijzigen, dan mag DDG Projecten de prijs en de levertijd aanpassen.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand door een Opdrachtbevestiging van DDG Projecten, of doordat DDG Projecten met de uitvoering begint.

3.4 Informatie op de website en in brochures, zoals het indicatieve prijsverschil met de Nederlandse markt, rekenvoorbeelden, technische waarden, kleurvlakken en afbeeldingen, is indicatief en geldt niet als aanbod. Bindend is alleen wat in de Offerte en de Opdrachtbevestiging staat.

3.5 Op een testorder, zoals één bouwdeel of een proefwoning, zijn deze voorwaarden volledig van toepassing. Een testorder verplicht geen van beide partijen tot vervolgopdrachten.

Artikel 4. Werkvoorbereiding en Productietekeningen

4.1 DDG Projecten stelt de Productietekeningen op aan de hand van de gegevens van Koper.

4.2 Koper controleert de Productietekeningen en keurt ze Schriftelijk goed. De productie start pas na deze goedkeuring en na ontvangst van de eerste betalingstermijn.

4.3 Na goedkeuring zijn de maten, uitvoering, kleuren en specificaties in de Productietekeningen bindend. Gevolgen van fouten in goedgekeurde Productietekeningen of in maten en gegevens die Koper heeft verstrekt, komen voor rekening van Koper.

4.4 Wijzigingen na goedkeuring zijn alleen mogelijk na Schriftelijke instemming van DDG Projecten. DDG Projecten mag daarvoor een meerprijs en een langere levertijd rekenen. Na de start van de productie kunnen wijzigingen niet meer worden doorgevoerd.

4.5 Inmeten op de bouw is alleen inbegrepen als dat in de Offerte staat.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Prijzen zijn in euro en exclusief btw. Zij omvatten de Producten zoals per positie omschreven, het transport naar de Bouwplaats en de export- en invoerformaliteiten, tenzij de Offerte anders vermeldt.

5.2 Niet in de prijs inbegrepen zijn, tenzij de Offerte anders vermeldt: lossen, hijs- en heftuigen, opslag op de Bouwplaats, montage, afvoer van verpakking en werkzaamheden van derden.

5.3 Wijzigen na de Offerte de btw, invoerrechten of andere heffingen van overheidswege, dan mag DDG Projecten die wijziging doorberekenen.

Weesperstraat 107, 1018 VN Amsterdam
info@ddg-geveltechniek.nl | +31 85 212 7528

5.4 Meerwerk dat Koper Schriftelijk opdraagt, wordt apart berekend.

Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij de Offerte anders vermeldt, betaalt Koper:

- 50% van de prijs bij opdracht. De productie start na ontvangst van deze termijn;
- 30% van de prijs vóór verzending. DDG Projecten verzendt pas na ontvangst van deze termijn;
- 20% van de prijs binnen 14 dagen na levering.

6.2 Wordt in fasen geleverd, dan gelden deze termijnen per fase, tenzij de Offerte anders vermeldt.

6.3 Facturen voor de eerste twee termijnen betaalt Koper binnen 7 dagen na de factuurdatum.

6.4 Koper betaalt uitsluitend op het rekeningnummer dat op de factuur staat. Ontvangt Koper een bericht over gewijzigde bankgegevens, dan controleert Koper dat eerst telefonisch bij DDG Projecten op een bij Koper bekend nummer. Betaling op een ander rekeningnummer bevrijdt Koper niet.

6.5 Betaalt Koper niet op tijd, dan is Koper zonder ingebrekestelling in verzuim. Koper is dan de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd en de buitengerechtelijke incassokosten, die worden vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 250.

6.6 Koper mag zijn betalingsverplichting niet verrekenen of opschorten. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.7 DDG Projecten mag vooraf of tijdens de uitvoering zekerheid voor de betaling verlangen. Zolang die zekerheid niet is gesteld, mag DDG Projecten de uitvoering opschorten.

Artikel 7. Levering, levertijd en risico

7.1 De levertijd is 6 tot 8 weken, tenzij de Offerte of Opdrachtbevestiging anders vermeldt. De levertijd gaat in na de Schriftelijke goedkeuring van de Productietekeningen en de ontvangst van de eerste betalingstermijn, wat het laatst is. De levertijd wordt verlengd met de periode waarin Koper met een betaling of goedkeuring in verzuim is.

7.2 Levertijden zijn geen fatale termijnen. Bij overschrijding stelt Koper DDG Projecten Schriftelijk in gebreke en geeft Koper een redelijke termijn om alsnog te leveren.

7.3 DDG Projecten levert op de Bouwplaats in Nederland, tenzij anders overeengekomen. Worden Incoterms genoemd, dan gelden de Incoterms 2020.

7.4 Koper zorgt voor een begaanbare aanvoerroute en losplaats voor vrachtwagens en voor het lossen, met personeel en hijs- of heftuigen, tenzij de Offerte anders vermeldt. Kosten van wachttijd of een tweede aanvoer door oorzaken aan de kant van Koper zijn voor Koper.

7.5 Levering in fasen gebeurt volgens het leverschema in de Opdrachtbevestiging. Wijzigingen in de afroep stemmen partijen tijdig af. Kan Koper niet op het afgesproken moment afnemen, dan worden de Producten opgeslagen voor rekening en risico van Koper.

Weesperstraat 107, 1018 VN Amsterdam
info@ddg-geveltechniek.nl | +31 85 212 7528

7.6 Het risico van de Producten gaat over op Koper zodra zij op de Bouwplaats zijn aangekomen en voor lossing beschikbaar zijn.

7.7 Koper of een door Koper aangewezen persoon tekent bij aflevering de vrachtbrief of afleverbon af.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 De Producten blijven eigendom van DDG Projecten totdat Koper alles heeft betaald wat Koper op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten.

8.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag Koper de Producten niet verpanden of anderszins bezwaren. Zolang Koper niet in verzuim is, mag Koper de Producten wel in de normale uitoefening van zijn bedrijf verwerken.

8.3 Is Koper in verzuim, dan mag DDG Projecten de Producten die nog niet zijn ingebouwd terugnemen. Koper verleent DDG Projecten daarvoor toegang tot de Bouwplaats en de opslag.

Artikel 9. Controle bij aflevering en klachten

9.1 Koper controleert de Producten bij aflevering op aantal en zichtbare schade. Zichtbare schade en tekorten vermeldt Koper op de vrachtbrief of afleverbon en meldt Koper binnen 2 werkdagen na aflevering Schriftelijk aan DDG Projecten via klachten@ddg-geveltechniek.nl, met foto's en het positienummer.

9.2 Overige gebreken meldt Koper Schriftelijk, ook via klachten@ddg-geveltechniek.nl, binnen 14 dagen nadat Koper het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, en in ieder geval binnen de garantietermijn.

9.3 Koper geeft DDG Projecten de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen. Laat Koper een gebrek zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van DDG Projecten door een derde herstellen, dan vergoedt DDG Projecten die kosten niet, kan Koper die kosten niet verrekenen en vervalt de garantie voor het betreffende element.

9.4 Kleine afwijkingen in maat, kleur, folie of structuur binnen de in de branche gebruikelijke toleranties zijn geen gebrek.

9.5 Klachten over een deel van een levering geven Koper geen recht de hele levering te weigeren.

Artikel 10. Garantie

10.1 DDG Projecten geeft 5 jaar garantie op productie- en fabrieksfouten in de Producten, te rekenen vanaf de aflevering, tenzij de Offerte een langere termijn vermeldt.

10.2 Valt een gebrek onder de garantie, dan lost DDG Projecten het naar eigen keuze kosteloos op locatie op of vervangt zij het betreffende element kosteloos. Kosten van demontage en hermontage van een ingebouwd element vallen niet onder de garantie, tenzij partijen dat Schriftelijk afspreken. DDG Projecten bepaalt in overleg met Koper hoe en wanneer dat gebeurt.

10.3 De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van:

Weesperstraat 107, 1018 VN Amsterdam
info@ddg-geveltechniek.nl | +31 85 212 7528

- montage, opslag of transport op de Bouwplaats die niet volgens de voorschriften van DDG Projecten of de Fabrikant zijn uitgevoerd;
- normale slijtage, onvoldoende onderhoud of onjuist gebruik;
- bouwkundige oorzaken, zoals zetting, vocht of vervorming van de gevel;
- beschadiging tijdens de bouw, zoals door kalk, cement, reinigingsmiddelen, stoten of glasbreuk door een oorzaak van buiten;
- wijzigingen of herstel door Koper of derden zonder Schriftelijke toestemming van DDG Projecten.

10.4 De garantie geldt alleen als Koper aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

10.5 DDG Projecten levert de Producten met CE-markering en een prestatieverklaring volgens EN 14351-1. De prestaties van de Producten zijn de prestaties die per positie in de Offerte of Opdrachtbevestiging staan, voor de daar omschreven uitvoering.

Artikel 11. Montage

11.1 Montage valt niet onder de levering van DDG Projecten.

11.2 Op verzoek schakelt DDG Projecten een montageteam in waarmee DDG Projecten samenwerkt. Daarvoor ontvangt Koper een aparte offerte. Wat daarin is afgesproken, bepaalt de rechten en plichten voor de montage.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Bij gebreken in de Producten is de verplichting van DDG Projecten beperkt tot herstel of vervanging zoals bepaald in artikel 10. Lukt herstel of vervanging niet binnen een redelijke termijn, dan behoudt Koper zijn wettelijke rechten, met inachtneming van artikel 12.2.

12.2 Is DDG Projecten verder aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade en tot ten hoogste de factuurwaarde, exclusief btw, van het deel van de levering waarop de schade betrekking heeft.

12.3 DDG Projecten is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, vertragingsschade, stagnatie op de Bouwplaats en kortingen of boetes die de opdrachtgever van Koper aan Koper oplegt.

12.4 DDG Projecten is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens van Koper.

12.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van DDG Projecten of haar leidinggevenden, en niet voor zover dwingend recht, waaronder de regels over productaansprakelijkheid in de artikelen 6:185 tot en met 6:193 BW, zich daartegen verzet.

12.6 Een vordering tot schadevergoeding vervalt als Koper niet binnen 12 maanden na de tijdige klacht een rechtsvordering instelt.

Weesperstraat 107, 1018 VN Amsterdam
info@ddg-geveltechniek.nl | +31 85 212 7528

Artikel 13. Overmacht

13.1 DDG Projecten is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Onder overmacht valt in ieder geval: stilstand of vertraging bij de Fabrikant of toeleveranciers, transport- en douaneproblemen, stakingen, natuurrampen zoals aardbevingen en overstromingen, oorlog, terrorisme, epidemieën, grenssluitingen, sancties en andere maatregelen van overheden, en tekorten aan grondstoffen of energie.

13.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DDG Projecten opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst voor het nog niet geleverde deel Schriftelijk ontbinden, zonder schadevergoeding. Wat al is geleverd of al voor Koper is geproduceerd, wordt naar verhouding gefactureerd.

Artikel 14. Annulering, opschorting en ontbinding

14.1 Annuleert Koper de Overeenkomst vóór de goedkeuring van de Productietekeningen, dan betaalt Koper de kosten die DDG Projecten tot dan heeft gemaakt.

14.2 Annuleert Koper na de goedkeuring van de Productietekeningen, dan betaalt Koper de volledige prijs van de Producten die al in productie zijn genomen of gereed zijn, vermeerderd met de overige gemaakte kosten en verminderd met de besparingen. Producten op maat hebben geen andere bestemming.

14.3 DDG Projecten mag de uitvoering opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als Koper in verzuim is, als Koper in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder de schuldsaneringsregeling (WSNP) valt of een akkoord buiten faillissement (WHOA) aanbiedt, als beslag wordt gelegd op een belangrijk deel van het vermogen van Koper of als de onderneming van Koper wordt geliquideerd of gestaakt. Alle vorderingen van DDG Projecten op Koper zijn dan direct opeisbaar.

Artikel 15. Tekeningen, merken en geheimhouding

15.1 Offertes, Productietekeningen en berekeningen van DDG Projecten blijven haar eigendom. Koper gebruikt ze alleen voor het betreffende project en geeft ze niet aan derden om daarmee een andere aanbieding te verkrijgen.

15.2 Deceuninck, Egepen en Maestro zijn merken van Deceuninck NV en haar groepsmaatschappijen. DDG Projecten is geen vertegenwoordiger of dochteronderneming van Deceuninck.

15.3 Partijen houden prijzen en andere vertrouwelijke informatie uit de Offerte en de Overeenkomst geheim.

Artikel 16. Naleving van wet- en regelgeving

16.1 Partijen leven de geldende regels na op het gebied van sancties, exportcontrole, anticorruptie en het voorkomen van witwassen.

16.2 DDG Projecten mag de identiteit van Koper en van de uiteindelijk belanghebbenden controleren voordat zij een Overeenkomst sluit. Staat Koper of een belanghebbende op een sanctielijst van de Verenigde Naties, de Europese Unie of Nederland, dan mag DDG Projecten de Overeenkomst direct beëindigen, zonder schadevergoeding.

Weesperstraat 107, 1018 VN Amsterdam
info@ddg-geveltechniek.nl | +31 85 212 7528

Artikel 17. Persoonsgegevens

DDG Projecten verwerkt persoonsgegevens volgens haar Privacyverklaring, te vinden op www.ddg-geveltechniek.nl/privacy.pdf.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op deze voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

18.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.

Artikel 19. Taal, vindplaats en wijzigingen

19.1 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en vertaald in het Engels. Bij verschil tussen de teksten is de Nederlandse tekst beslissend.

19.2 Deze voorwaarden worden met iedere Offerte meegezonden. Zij staan ook op www.ddg-geveltechniek.nl/voorwaarden.pdf en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

19.3 DDG Projecten mag deze voorwaarden wijzigen. Op een Overeenkomst is de versie van toepassing die gold op de datum van de Offerte.

DDG Projecten, Amsterdam
Demir Deniz Group
International Consulting & Advisory | Cross-Border Structuring | Legal Advice